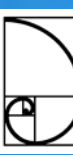


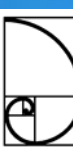
# Centro de Difusión Tecnológica





- ◆ **Antecedentes : ¿por qué un CDT?**
- ◆ **Definición Funciones: ¿qué es un CDT?**
- ◆ **Objetivos: ¿qué pretende el CDT de FeapsMadrid?**
- ◆ **Método de Trabajo: Diagnósticos, algunos resultados**
- ◆ **Planes del CDT: iniciativas a poner en marcha**

# ANTECEDENTES



- ◆ Orden 953/2002, 1 de marzo y 6279/2002, 14 de agosto, de la Consejería de Economía e Innovación Tecnológica para la implantación y gestión de centros de difusión tecnológica.
- ◆ Se considera como objetivo prioritario.
  - Desarrollo de proyectos que supongan la utilización de nuevas tecnologías y soluciones informáticas que innoven su forma de trabajar.
  - Incorporación a la Nueva Economía.

# DEFINICION / FUNCIONES DE LOS CDT



- ◆ CDT es una unidad de actividad dependiente de un Ente Local, Organismo Intermedio o entidad vinculada a los mismos.
- ◆ Serán funciones de los CDT:
  - **Contribuir** a la difusión de la cultura de la Innovación Tecnológica y de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
  - **Detectar** las necesidades y dar asesoramiento preliminar.
  - **Difundir** los programas nacionales, de la UE y de la CAM, de apoyo a las empresas
  - **Colaborar y cooperar** con instituciones, organizaciones y con otros CDT.

# OBJETIVOS DEL CDT DE FEAPS MADRID



- ◆ **Detectar** las necesidades tecnológicas y de gestión de las Organizaciones Federadas, dando asesoramiento preliminar.
- ◆ **Establecer** qué tecnologías y herramientas son más relevantes para la mejora de la gestión de la Federación y en cada una de las Entidades Federadas.
- ◆ **Difundir** los programas nacionales, de la Unión Europea y de la Comunidad de Madrid.
- ◆ **Promover** proyectos de mejora para la Federación y Entidades asociadas
- ◆ **Cooperar** con otros CDT a través de la Red de Centros que se organice.

# METODO DE TRABAJO



**1** Cuestionario de Autodiagnostico

**2** Visita a la Entidad: Diagnostico presencial

**3** Informe del Diagnóstico. Posicionamiento de la Entidad, en el uso de herramientas de Gestión y Tecnologías.

**4** Selección de Criterios de priorización.

**5** Planificación de iniciativas.

**6** Programa de Trabajo. **Iniciativas en cartera**

# 1. Cuestionario de Autodiagnostico



Este cuestionario pretende determinar el nivel de equipamiento de las Tecnologías y herramientas de Gestión que la Entidad está utilizando.

## A) CUESTIONARIO SOBRE RECURSOS INFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES

(Tache la que proceda).

1 ¿Dispone de Fax?.

- SI
- NO

2 ¿Dispone de ordenadores en su Entidad?

- SI
- NO (Pase pregunta, número 15).

3. Indique el número de ordenadores y año de adquisición.

.....

## B) CUESTIONARIO SOBRE GESTION EMPRESARIAL Y CALIDAD

1. ¿Elabora la Entidad unos presupuestos anuales de ingresos y gastos?.

- SI
- NO

2. ¿Elabora la Entidad unos presupuestos anuales de inversión y de su financiación?.

- SI
- NO

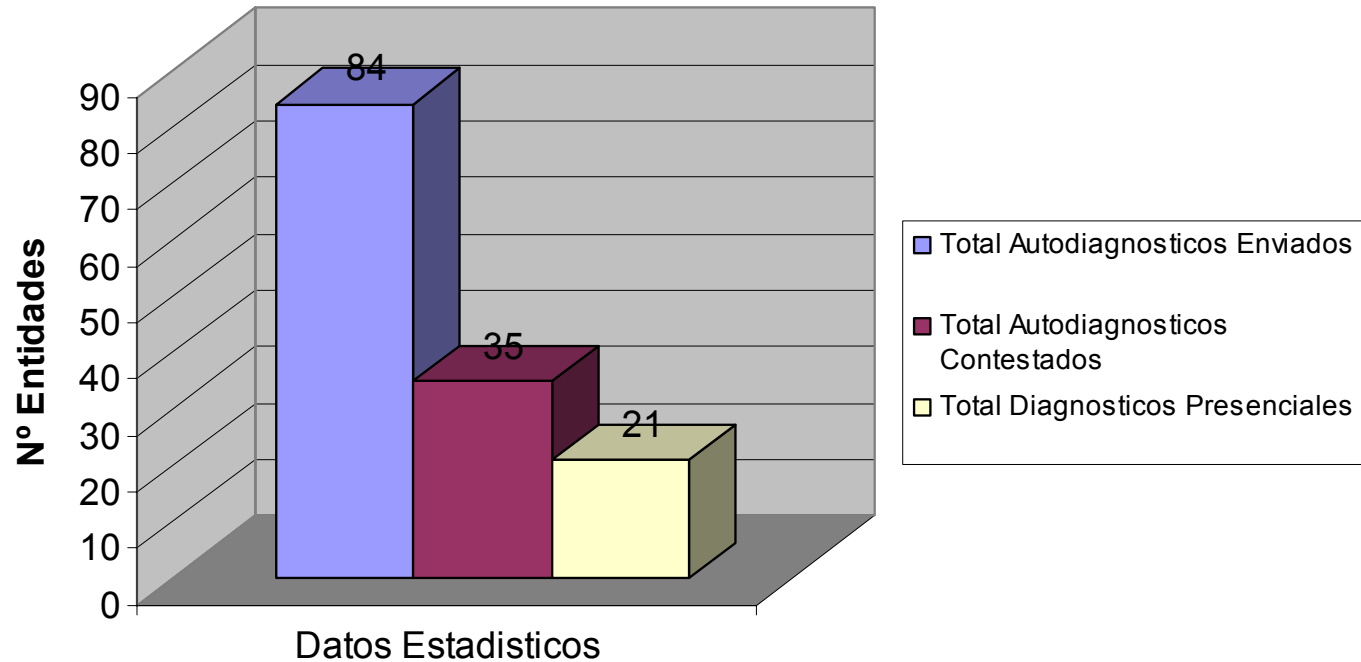
3. ¿Se hace un seguimiento mes a mes de los presupuestos?

- SI
  - NO (Indique frecuencia:...)\_\_\_\_\_
- .....

# 1.- Autodiagnostico: Resultados hasta la fecha



## Herramientas de Diagnósis

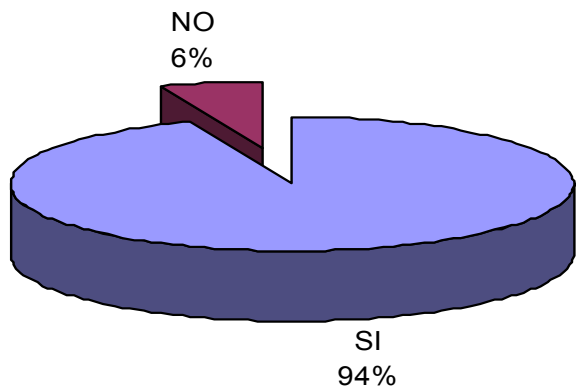


# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Tecnológicos

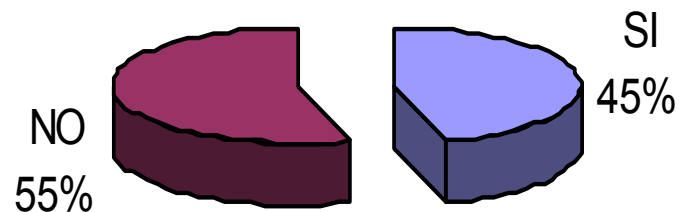


Total Muestra: 35 Entidades

¿Dispone de ordenadores?



Pc's conectados en Red

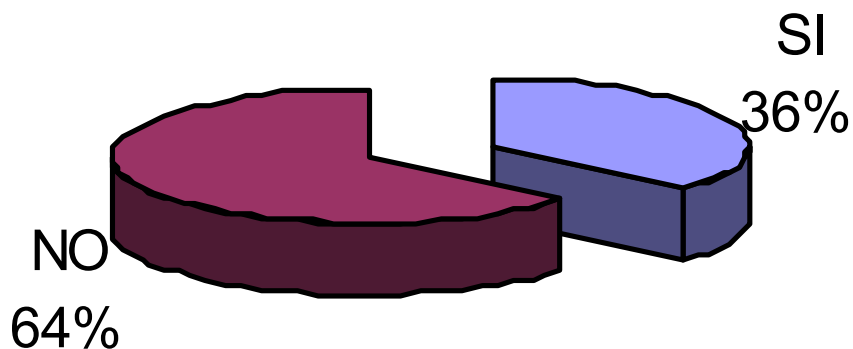


# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Tecnológicos



Total Muestra: 35 Entidades

¿Aplicaciones desarrolladas a medida?

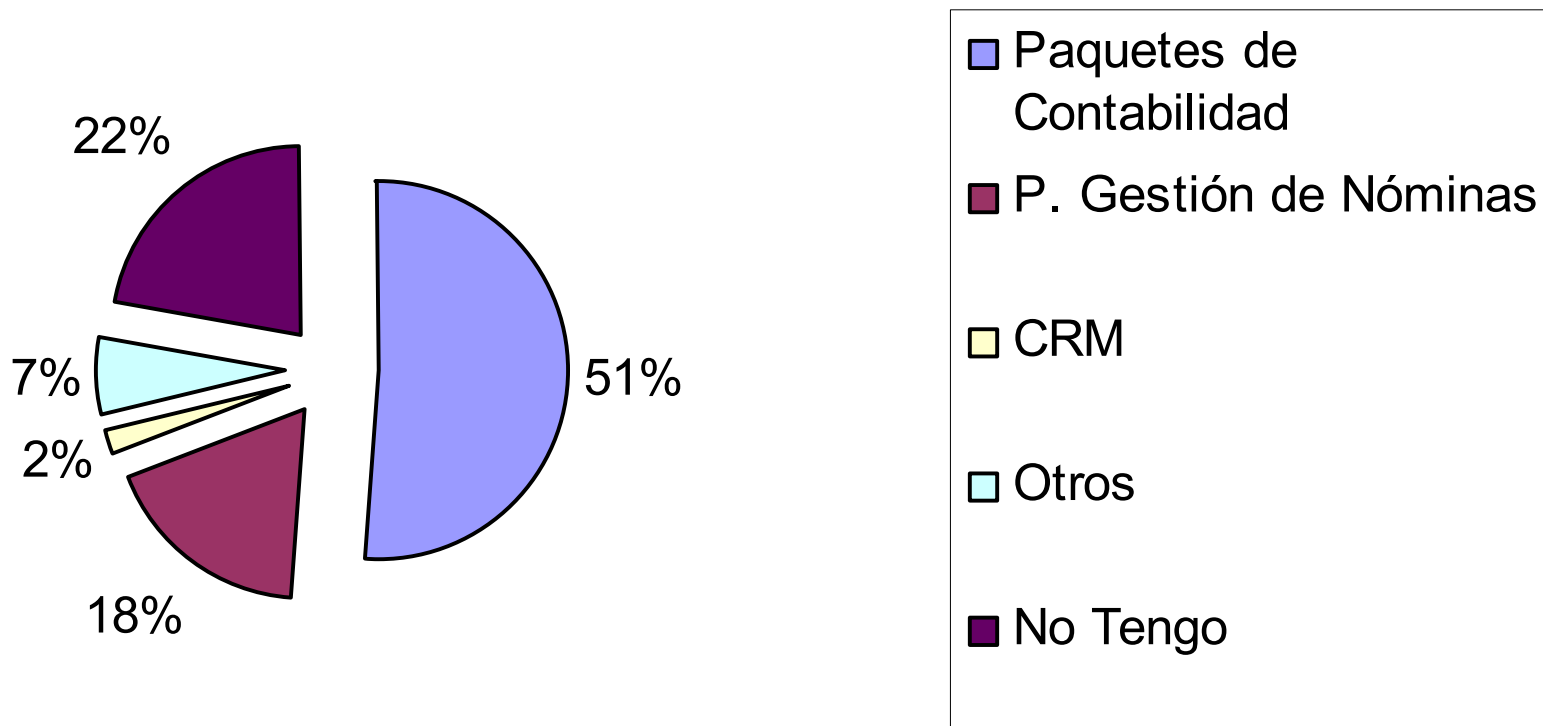


# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Tecnológicos



Total Muestra: 35 Entidades

## Paquetes de Gestión Empresarial

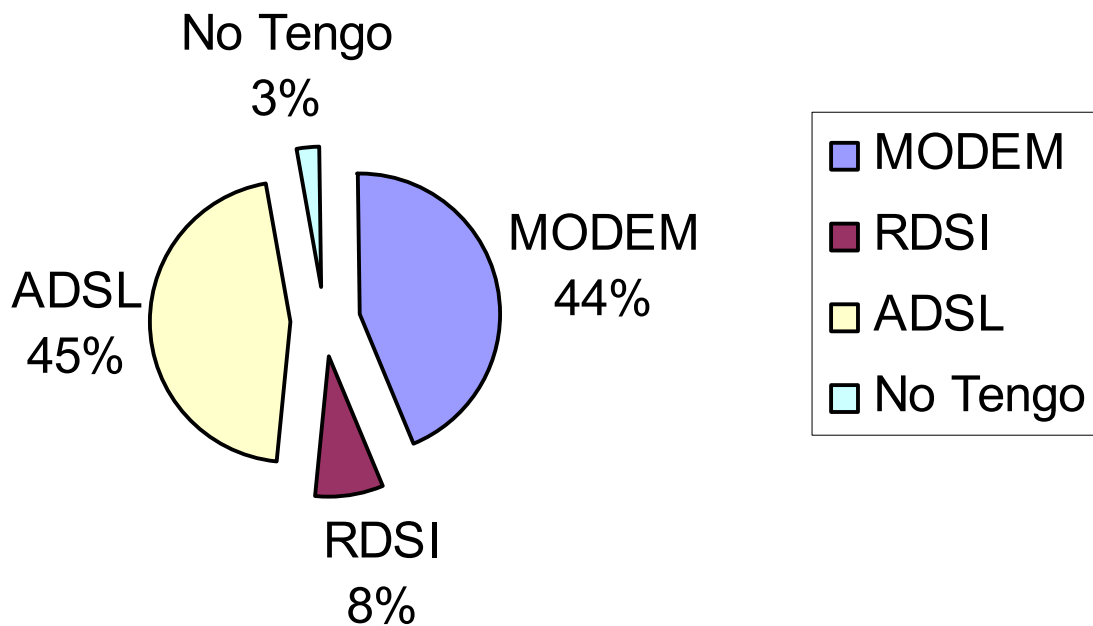


# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Tecnológicos



Total Muestra: 35 Entidades

## Tipo de Conexión acceso a Internet



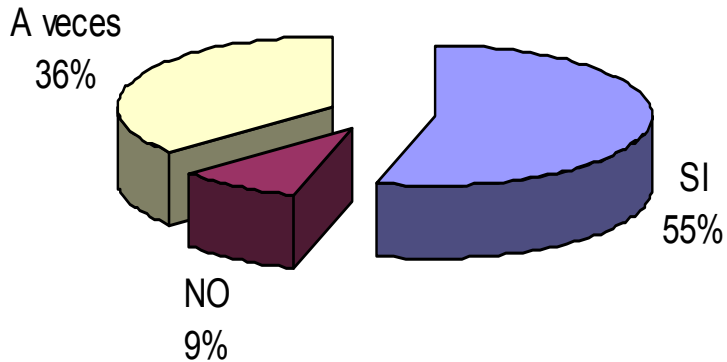
**Acceso a Internet**

# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Tecnológicos

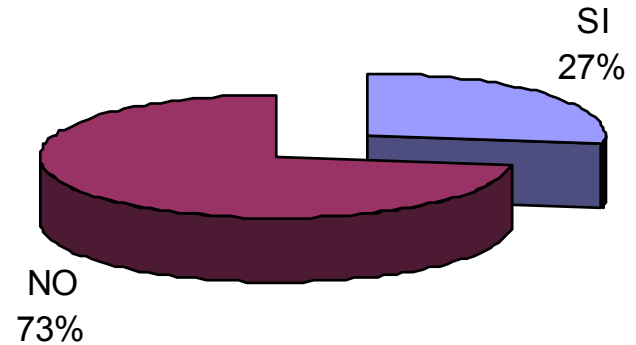


Total Muestra: 35 Entidades

## ¿Utiliza el Correo Electrónico?



## ¿Dispone de página Web?

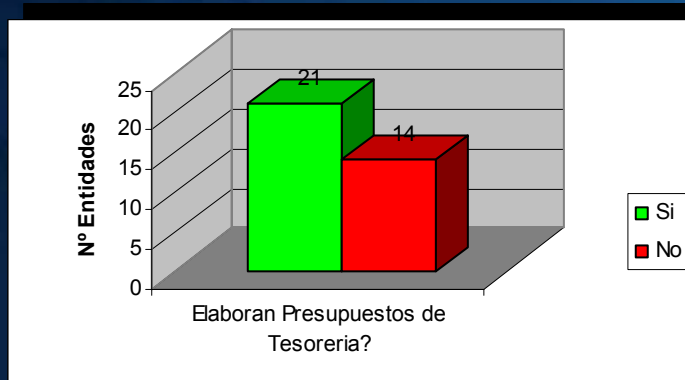
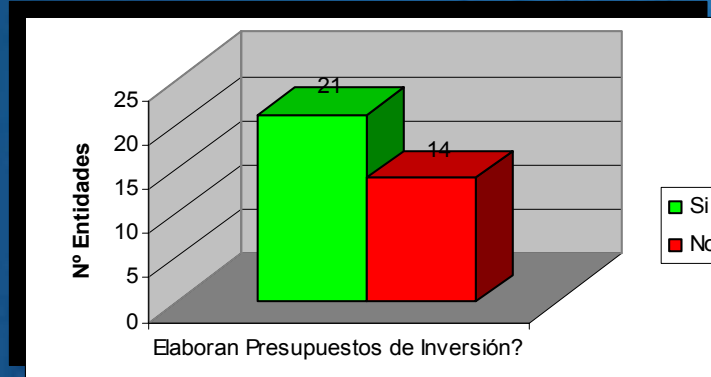
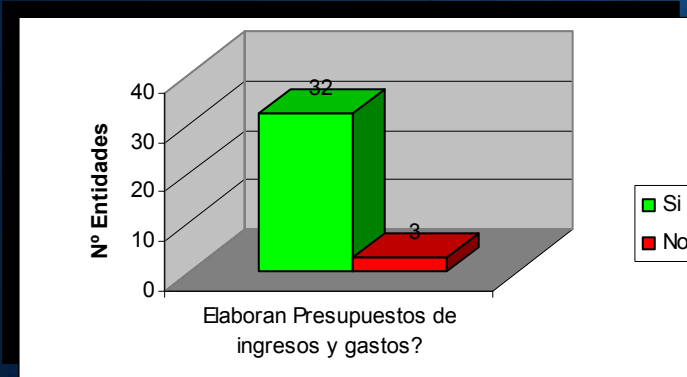


## Presencia en Internet

# 1.B- Autodiagnostico: Resultados Gestión



Total Muestra: 35 Entidades

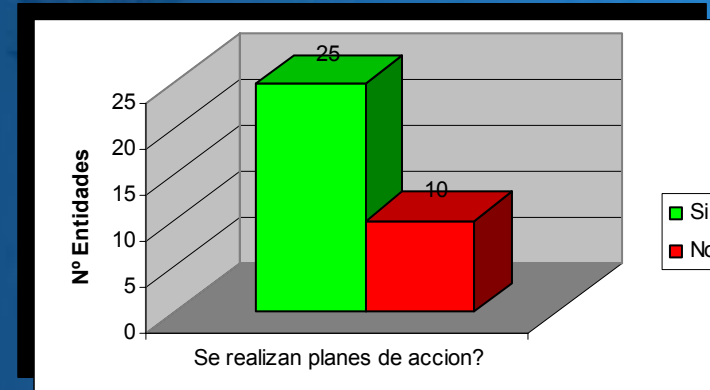
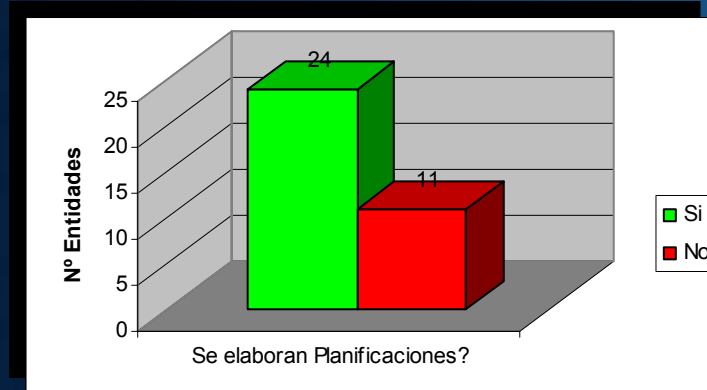
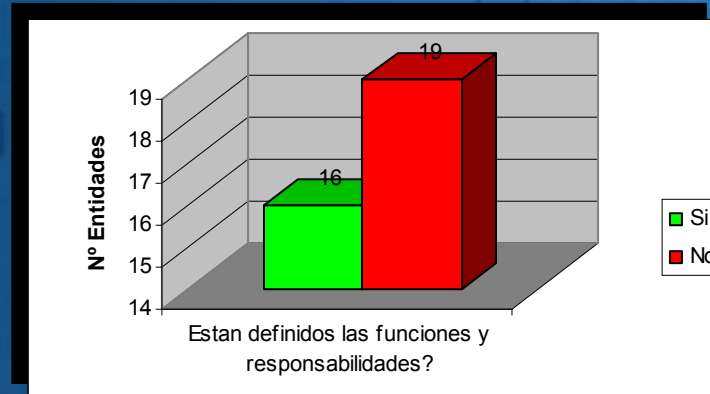
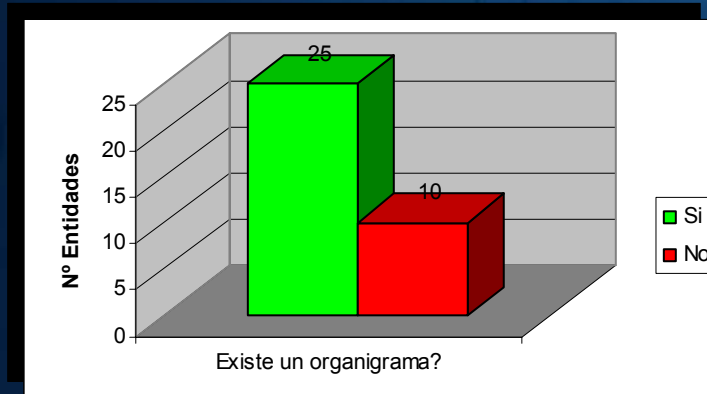


## Gestión de los Presupuestos

# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Gestión



Total Muestra: 35 Entidades

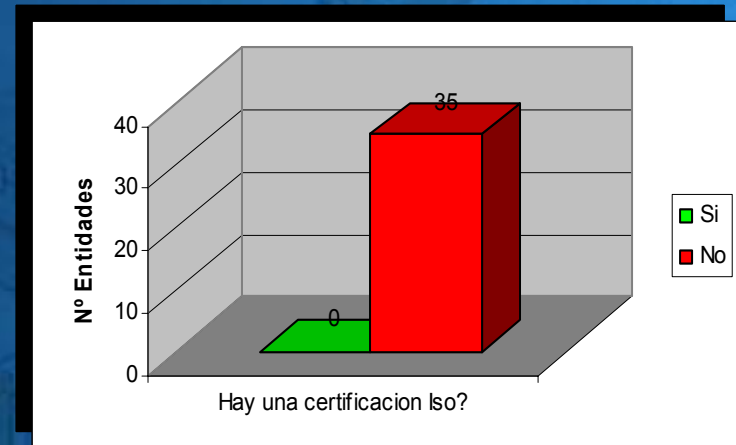
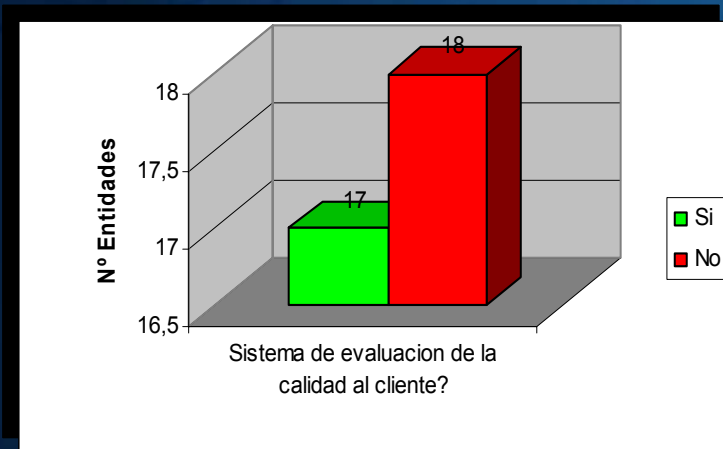
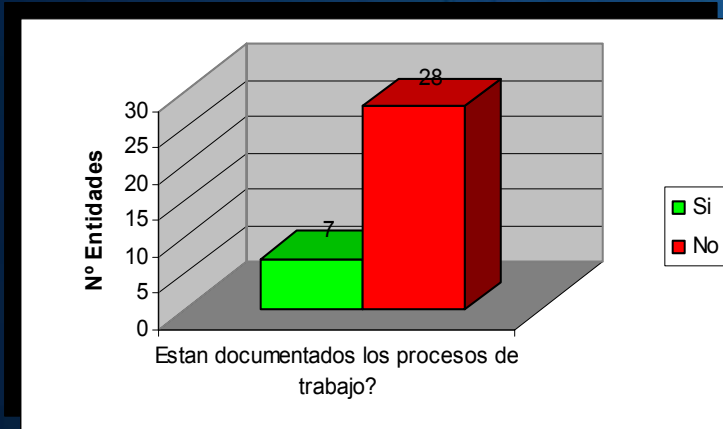


## Organización

# 1.A- Autodiagnostico: Resultados Gestión



Total Muestra: 35 Entidades



## Sistema de Calidad

## 2. Visita: Diagnóstico Presencial



Nuestro diagnóstico presencial se enfoca en detectar oportunidades de mejora a nivel de la:

- **Gestión Económica:**
  - Presupuestos, Contabilidad
  - Seguimiento: Balances, Cuenta de Resultados
- **Gestión de Captación de Recursos:** Planes de Financiación
- **Gestión de Equipos e Infraestructuras:** Equipos informáticos
  - Hardware: Pc,s, Impresoras, faxes, Servidor
  - Software: Programas
  - Internet
- **Gestión de Servicios:**
  - Planificación de Servicios
  - Evaluación de Servicios : Resultados, Planes de Acción
  - Calidad, Satisfacción del Cliente



### 3. Informe del Diagnostico: Posicionamiento de la Entidad, en el uso de herramientas Tecnológicas y de Gestión

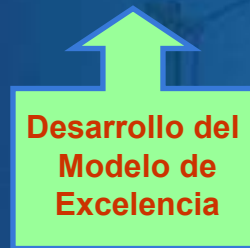
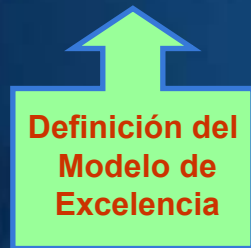
Dependiendo de la valoración obtenida poseionaremos la Entidad en una escala que nos permitirá analizar el tipo de iniciativas y recomendaciones.





# 3. Informe del Diagnóstico: Posicionamiento de la Entidad basado en un modelo de Excelencia en la Gestión

A partir del Diagnóstico presencial posicionaremos la Entidad en su camino hacia la Excelencia



# 3. Informe del Diagnóstico: Oportunidades



Recomendaciones  
sobre oportunidades  
de mejora. Corto /  
Medio-Largo plazo

Reflexión sobre las  
prioridades de la Entidad.

Infraestructura Tecnológico  
Equipamiento Informático.  
Redes /Internet / etc.

¿Mejora de Procesos  
de Gestión?

Calidad y Satisfacción al Cliente

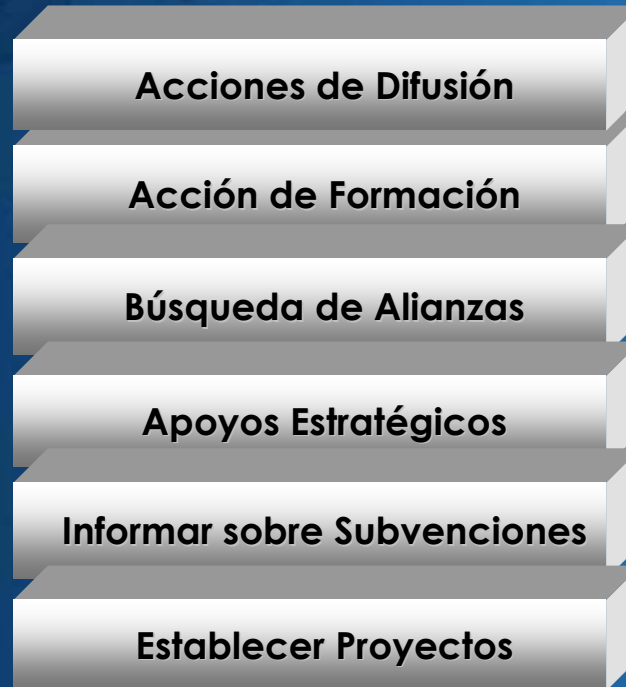
Formación.



# 4. Selección de Criterios de Priorización



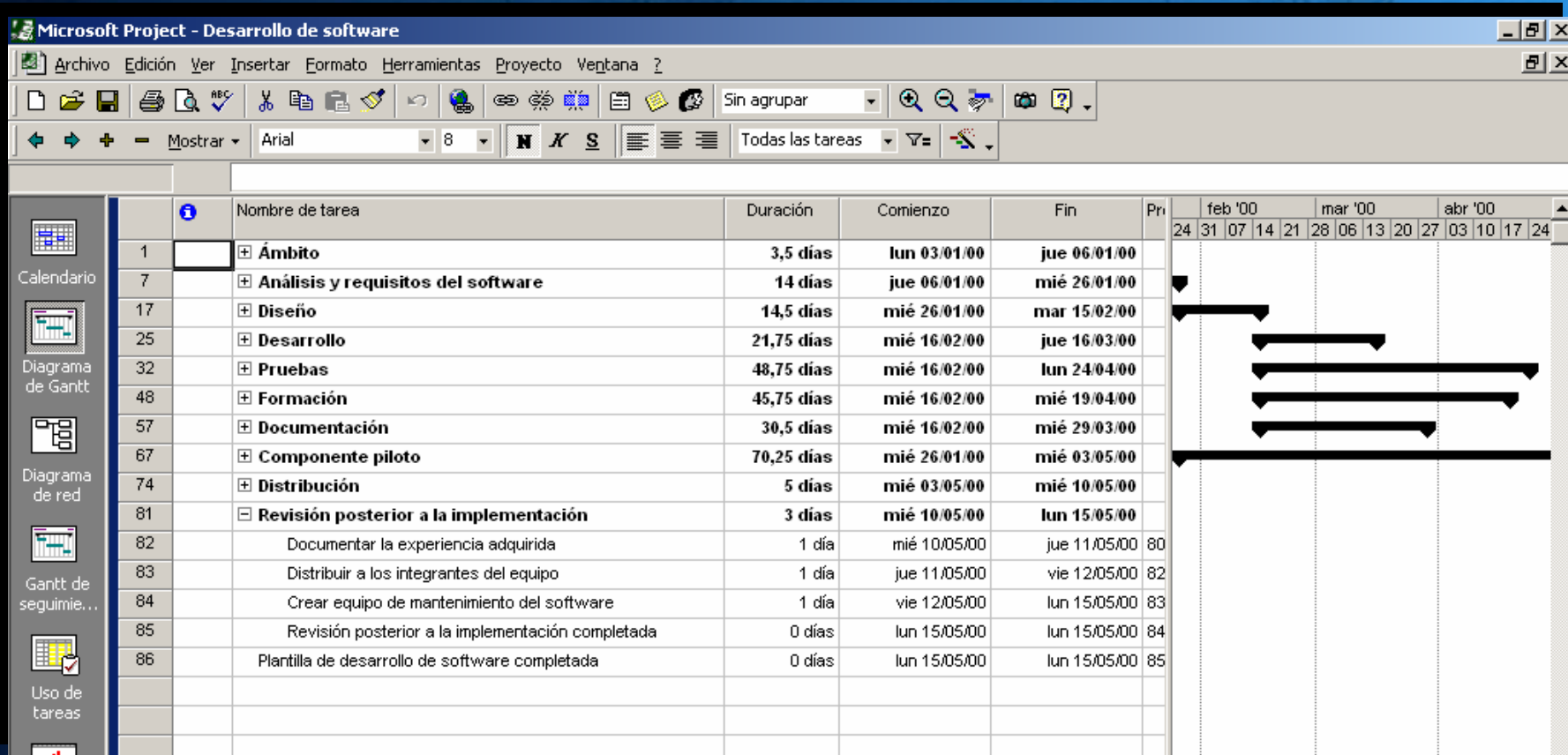
A partir de los resultados obtenidos en las diagnosticos, estableceremos las iniciativas mas adecuadas de puesta en marcha.





# 5. Planificación de Iniciativas

Esta fase tiene por objeto ayudar a ordenar y planificar las iniciativas identificadas en la fase anterior.



# 6. Programa de Trabajo: Iniciativas en Cartera



- Proyecto de Mejora de Infraestructura y equipamiento Informático de las Entidades.
- Alfabetización Tecnológica.
- Desarrollo y puesta en marcha de un Portal para la persona con Discapacidad y su entorno (Familias, Educadores y Entidades).
- Incorporación de la Gestión del Conocimiento al Portal de FeapsMadrid.
- Creación de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad en el Servicio que prestan las Entidades a sus asociados.

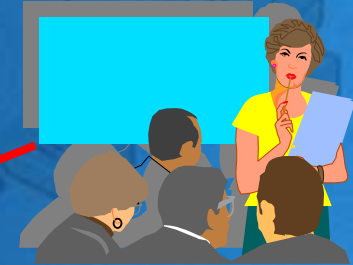
# Programa de Trabajo: Portal Educativo



Familias



Profesionales. (Organizaciones, Universidades)

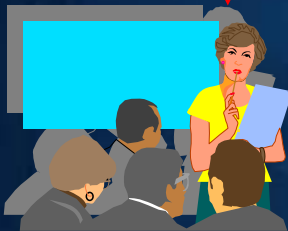


Organizaciones

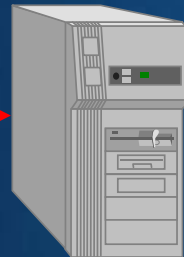


Comunidad Virtual Educativa

Educadores



Usuarios con discapacidad



# Muchas Gracias por su Atención

